

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Právo na ochranu osobných údajov, ktoré je podľa Ústavy Slovenskej republiky neoddeliteľnou súčasťou základných ľudských práv a slobôd, sme premietli do našich postupov a opatrení, ktoré v pozícii prevádzkovateľa aplikujeme pri spracúvaní osobných údajov.

Zásady ochrany osobných údajov (ďalej len „Zásady“) Vám poskytnú najmä informácie o tom, ako nakladáme s Vašimi osobnými údajmi a ako nás v prípade potreby môžete kontaktovať.

Pri spracúvaní osobných údajov postupujeme v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb a v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov sme pre fyzické osoby (ďalej len „dotknutá osoba“), ktorých osobné údaje spracúvame v súvislosti s poskytovaním našich služieb, pripravili informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov podľa článkov 13 a 14 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov.

1) PREVÁDZKOVATEĽ

Bratislavská správcovská spoločnosť, s.r.o. bola založená v roku 2007 pričom spravovala bytové domy na území mestskej časti Bratislava - Petržalka. Na základe pozitívnych referencií od spokojných zákazníkov sme postupne rozšírili našu činnosť aj do ostatných mestských častí Bratislavy a okolitých obcí.

2) SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spracúvanie osobných údajov sa vykonáva v súlade s viacerými všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré upravujú ochranu osobných údajov. Ťažiskovými predpismi sú najmä všeobecné nariadenie o ochrane údajov a zákon o ochrane osobných údajov.

Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou **Bratislavská správcovská spoločnosť, s.r.o.** je vykonávané aj na základe osobitných predpisov, ktoré bližšie upravujú podmienky spracúvania, najmä na základe:

- zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,
- zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
- zákona č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov,
- zákona č. 8/2015 Z. z. o správcoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zmluva o výkone správy.

3) ZODPOVEDNÁ OSOBA

Osoba zodpovedná za ochranu osobných údajov spracúvaných spoločnosťou **Bratislavská správcovská spoločnosť, s.r.o.** Vám zodpovie prípadné otázky týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov. Zodpovednú osobu môžete kontaktovať prostredníctvom nasledujúcich kontaktných údajov:

- e-mailová adresa: zodpovednaosoba@vasabss.sk,
- adresa sídla spoločnosti: Bratislavská správcovská spoločnosť, s.r.o., so sídlom Rusovská cesta 36, 851 01 Bratislava, IČO: 36838209.

V prípade písomnej žiadosti zaslanej na adresu sídla spoločnosti **Bratislavská správcovská spoločnosť, s.r.o.** uveďte na obálku text „GDPR – zodpovedná osoba“.

4) IDENTIFIKAČNÉ A KONTAKTNÉ ÚDAJE PREVÁDZKOVATEĽA:

Osobné údaje dotknutých osôb spracúva prevádzkovateľ:

Bratislavská správcovská spoločnosť, s.r.o.,
so sídlom Rusovská cesta 36, 851 01 Bratislava,
IČO: 36838209

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu, Oddiel: Sro , Vložka č.: 48081/B

(ďalej aj ako „spoločnosť **Bratislavská správcovská spoločnosť, s.r.o.**“ alebo „prevádzkovateľ“ alebo „my“)

Vaše osobné údaje získava a ďalej spracúva Spoločnosť **Bratislavská správcovská spoločnosť, s.r.o.** (prevádzkovateľ), ktorá zodpovedá za správnosť a zákonnosť spracúvania. Voči spoločnosti **Bratislavská správcovská spoločnosť, s.r.o.** si môžete ako dotknutá osoba uplatniť práva, ktoré sú uvedené nižšie.

Spoločnosť **Bratislavská správcovská spoločnosť, s.r.o.** sa nachádza v pozícii prevádzkovateľa okrem prípadov, v ktorých spracúva osobné údaje na základe pokynov iných prevádzkovateľov a v ich mene, kedy nadobúda postavenie sprostredkovateľa.

5) OSOBNÉ ÚDAJE, KTORÉ O VÁS SPRACÚVAME

Spoločnosť **Bratislavská správcovská spoločnosť, s.r.o.** spracúva len také osobné údaje, na základe ktorých Vám vieme zabezpečiť a poskytnúť profesionálne služby s odbornou starostlivosťou, pričom rozsah týchto osobných údajov je určený v súlade s účelmi spracovania osobných údajov.

Spoločnosť **Bratislavská správcovská spoločnosť, s.r.o.** spracúva osobné údaje automatizovanými aj inými ako automatizovanými prostriedkami spracúvania. Automatizované spracúvanie osobných údajov je realizované prostredníctvom na to určených zabezpečených zariadení.

Spoločnosť **Bratislavská správcovská spoločnosť, s.r.o.** vyhlasuje, že k osobným údajom majú povolený prístup len výslovne poverené a poučené osoby.

Spoločnosť **Bratislavská správcovská spoločnosť, s.r.o.** zabezpečuje ochranu osobných údajov pred poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným zásahom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením a pred akýmikoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. V súvislosti s takýmto zabezpečením boli prijaté primerané technické a organizačné opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov.

Informácie o povahe poskytnutých osobných údajov

V prípade, ak právnym základom spracúvania osobných údajov je zmluva, poskytnutie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje; v prípade neposkytnutia takýchto údajov nie je možné uzatvorenie zmluvného vzťahu.

V prípade, ak právnym základom spracúvania osobných údajov je zákon, poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje, v opačnom prípade nie je možné riadne plnenie povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

V prípade, ak právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem sledovaný prevádzkovateľom alebo treťou stranou, účelom spracúvania je stanovené, o aký oprávnený záujem ide.

Osobnými údajmi, ktoré spracúvame, sú najmä:

- identifikačné a kontaktné údaje, ktorými sa rozumejú titul, meno a priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa na doručovanie zásielok, kontaktné telefónne číslo, e-mailová adresa, bankové spojenie; Vaše

identifikačné údaje sú súčasťou uzatváranej zmluvy, ktorú s nami uzatvárate v súlade s obchodnými podmienkami,

- transakčné údaje, ktorými sa rozumejú údaje o prijatých a odoslaných platbách,
- údaje z komunikácie a interakcie, ktorými sa rozumejú napr. údaje z používania webovej aplikácie, údaje z obchodnej komunikácie alebo údaje zo vzájomného kontaktu prostredníctvom príslušných kontaktných miest.

6) ÚČELY A PRÁVNE ZÁKLADY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje spracúvame v nevyhnutnom rozsahu, pričom väčšina spracovateľských činností je odôvodnená tým, že tieto osobné údaje sú potrebné na poskytnutie požadovaných služieb alebo súvisia s poskytovaním našich služieb.

Vaše osobné údaje spracúvame na nasledujúce účely:

a) uplatňovanie alebo obhajoba našich právnych nárokov

V niektorých prípadoch sme nútení obrátiť sa na súd, aby sme mohli uplatniť svoje práva a právom chránené záujmy, alebo sme nútení zúčastniť sa súdneho sporu na účel ochrany našich práv a právom chránených záujmov. Najčastejšie sa vymáhajú nároky vyplývajúce z neplnenia zmluvných povinností. Doba uchovávanía osobných údajov pri tomto účele spracúvania je 10 rokov od právoplatného rozhodnutia súdu alebo iného orgánu verejnej moci. Prijemca sú súd, orgány činné v trestnom konaní, Slovenská obchodná inšpekcia, advokát, exekútor, správne orgány, rozhodcovské orgány a iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege; ANASOFT APR spol. s r.o. - evidencia súdnych sporov v informačnom systéme DOMUS

b) vedenie účtovnej agendy

Spoločnosť **Bratislavská správcovská spoločnosť, s.r.o.** ako regulovaný subjekt podlieha daňovým a účtovným povinnostiam vyplývajúcich z právnych predpisov. S cieľom plnenia týchto povinností voči regulátorom spracúvame Vaše osobné údaje. Doba uchovávanía je 10 rokov nasledujúcich po roku ktorého sa týkajú platby spojené s daným používateľom. Prijemcami sú Daňový úrad, Sociálna poisťovňa, orgány činné v trestnom konaní, súd, oprávnené orgány štátu, ak poskytovanie údajov prebieha na základe zákonnej povinnosti, subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; MB Accounting Plus, s. r. o. - externá účtovnícka firma, ANASOFT APR spol. s r.o. - evidencia kontaktných údajov v informačných systémoch DOMUS a FINUS.

c) vybavovanie žiadostí dotknutej osoby

Aby sme mohli reagovať na Vašu žiadosť, je potrebné, aby ste sa identifikovali. Žiadosť dotknutej osoby uchováваме po dobu 5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená. Prijemcami sú oprávnené orgány štátu a iné subjekty, ktorým je prevádzkovateľ ex lege povinný poskytovať osobné údaje

d) Vedenie obchodnej agendy

Účelom spracúvania osobných údajov v oblasti obchodná komunikácia (kontaktné osobné údaje zamestnancov a spolupracovníkov zmluvných partnerov) je príprava a realizácia podnikateľských aktivít prevádzkovateľa. Právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem sledovaný prevádzkovateľom v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. Prevádzkovateľ má oprávnený záujem spracúvať osobné údaje fyzických osôb konajúcich v mene jej zmluvných partnerov (v praxi najmä dodávateľov a odberateľov tovarov a služieb a ich zmluvných partnerov), aby sa zabezpečilo platné uzatvorenie zmluvy (tzn. uzatvorenie zmluvy s osobami oprávnenými konať v mene spoločnosti, ktorá je jej zmluvným partnerom), jej riadne a efektívne plnenie (v praxi najmä komunikácia s príslušnými pracovníkmi na strane zmluvného partnera prevádzkovateľa). Údaje sú uvedené priamo v objednávkach, zmluvách alebo získané v súvislosti s plnením obchodných zmlúv. Lehota uchovávanía osobných údajov je determinovaná prípravou a trvaním obchodnoprávneho vzťahu, ako aj obdobím 5 rokov od ukončenia obchodnej komunikácie.

Príjemcami osobných údajov sú subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege, dodávateľa, odberateľa a iné komunikujúce osoby.

e) Správcovská činnosť v zmysle zákona č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov

Účelom spracúvania osobných údajov v správcovská činnosť v zmysle zákona č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov. Právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem sledovaný prevádzkovateľom v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia - oprávnený záujem prevádzkovateľa vyplývajúci zo zákona č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov, zákona č. 8/2015 Z. z. o správcach a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zmluva o výkone správy. Prevádzkovateľ má oprávnený záujem spracúvať osobné údaje fyzických osôb vlastníkov bytov a nebytových priestorov v súlade so zákonom č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov za účelom výkonu správy. Lehota uchovávanía osobných údajov je u odšťahovaných vlastníkov - po 3 rokoch od posledného vyúčtovania za obdobie vlastníctva a v prípade odšťahovaných vlastníkov ak prevádzkovateľ má evidenciu dlhu do doby vyrovnania (najneskôr do 10 rokov). Príjemcami osobných údajov sú súd, orgány činné v trestnom konaní, Inšpektorát práce, Ministerstvo spravodlivosti SR, exekútor, advokát a iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege; dražobné spoločnosti (Dražobná spoločnosť, a.s., Finlegal services, s.r.o.), ANASOFT APR spol. s.r.o. - evidencia osobných údajov vlastníkov v informačnom systéme DOMUS a FINUS, SunSoft plus spol. s r.o. -schvaľovanie faktúr v systéme EcoSun, ista Slovakia, s.r.o., ENBRA SLOVAKIA, s.r.o., TECHEM spol. s r.o., BYTSERVIS, ZENSERVIS, Ascorp, s.r.o. (výmena meračov v byte, odpočty meračov a rozúčtovanie nákladov – SV, TÚV, ÚK), Termocom - dodávka a montáž regulačných ventilov, Jaroslav Grman – Firma DDD Activ, SDS Cleaning, s.r.o. - Zabezpečovanie výkonu ochrannej dezinfekcie, dezinfekcie a deratizácie v objektoch/bytových domoch, Erika Čorňáková – EKOFOX - Činnosti v oblasti vedenia účtovníctva bytových domov, Ing. Jozef Filipovič – FIDEX - Činnosti technicko – energetického dozoru, Miroslav Jánoška – AABYT - Zabezpečovanie výkonu činností energetika a technický správca domu v objektoch/bytových domoch, TeMPOS s.r.o. - Odpočty spotrieb meračov SV, TÚV, ÚK, drobná údržba, opravy a odstraňovanie závad z revízií, služby súvisiace so zabezpečením kontroly stavu bezpečnosti technických zariadení a so zabezpečením plnenia opatrení na ochranu pred požiarimi, Alica Majeríková - energetik, Juraj Škadra, Augustovič Branislav, MAJUKA - Gabriel Gallo, PLYNO-služba s.r.o., Ing. arch. Michal Konštek B.O.P. Slovakia services, s.r.o. -revízie plynu; Havarijná služba Ľuba Olivová, s.r.o., BYTOS, s.r.o., Komplet, s.r.o., ALEX - údržba domov a bytov, s.r.o., POHAS GROUP s.r.o., PPS-Team spol. s r.o., Liches, s.r.o., Ascorp s.r.o. -Havarijná služba, Domovnícke služby – SG art, s.r.o., Štefan Drobný, spravovanie databázy DEK prístupov - ELVETECH, s.r.o., Al Gate, s.r.o.,

f) Monitorovanie priestorov/prístupov prostredníctvom čipov na účely ochrany majetku

Účelom spracúvania osobných údajov je monitorovanie priestorov/prístupov prostredníctvom čipov na účely ochrany majetku vlastníkov bytov a nebytových priestorov. Právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem sledovaný prevádzkovateľom v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. Bratislavská správcovská spoločnosť ako prevádzkovateľ má oprávnený záujem monitorovať priestory bytových domov prostredníctvom čipov, pričom pritom spracováva osobné údaje dotknutých osôb (vlastníci bytov a nebytových priestorov). Právnym základom pre takéto spracovanie je oprávnený záujem Bratislavská správcovská spoločnosť na ochrane finančných záujmov vlastníkov bytova nebytových priestorov bytového domu prostredníctvom systému čipov. Lehota uchovávanía osobných údajov je 2 roky nasledujúce po roku, ktorého sa týkajú. Príjemcami osobných údajov sú subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege, spoločnosť zabezpečujúca aktivovanie a zrušenie čipov a monitorovanie ich používania.

g) Poskytovanie a zverejňovanie osobných údajov vlastníkov bytov a nebytových priestorov tretím stranám

Účelom spracúvania osobných údajov je poskytovanie osobných údajov vlastníkov bytov a nebytových priestorov tretím stranám napr. stavebným spoločnostiam na účely skontaktovania sa s danými osobami. Právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem sledovaný prevádzkovateľom v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. Prevádzkovateľ má oprávnený záujem spracúvať osobné údaje fyzických osôb vlastníkov bytov a nebytových priestorov. Oprávneným záujmom je poskytnúť kontaktné

údaje na vlastníkov bytov a nebytových priestorov pretože tretia strana sa s nimi musí skontaktovať aby si dohodli napríklad termín realizácie opravy , výmeny, obhliadky rekonštrukcie spoločných častí/ zariadení bytového domu, kde je potrebná súčinnosť vlastníka priestoru. Lehota uchovávaní osobných údajov je do konca roka do konca roka v ktorom boli vykonané práce. Prijemcami osobných údajov sú dodávatelia - stavebné firmy (práce v bytoch pri výmene rozvodov, práce na fasáde (so vstupom cez balkón, lodžiu alebo terasu).

h) Zverejňovanie osobných údajov na zvončekoch a poštových schránkach

Vlastník bytov a nebytových priestorov udelí súhlas so spracúvaním osobných údajov požiadaním prevádzkovateľa o zverejnenie jeho osobných údajov na zvončeku a poštovej schránke. Požiadavkou o zverejnenie osobných údajov je udelenie súhlasu. Tento súhlas je možné kedykoľvek odvolať a potom prevádzkovateľ nahradí osobné údaje číslom bytu. Doba spracúvania osobných údajov je po dobu trvania zmluvy o výkone správy. Prijemcami sú: subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona, spoločnosti zabezpečujúce zvonkotablo.

Spoločnosť **Bratislavská správcovská spoločnosť, s.r.o.** spracúva osobné údaje aj na základe oprávneného záujmu. V tomto prípade spoločnosť **Bratislavská správcovská spoločnosť, s.r.o.** podniká také kroky, aby vplyv na Vaše súkromie bol obmedzený na minimum a aby spracúvaním nebola narušená rovnováha medzi oprávnenými záujmami spoločnosti **Bratislavská správcovská spoločnosť, s.r.o.** a Vaším súkromím.

7) AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUÁLNE ROZHODOVANIE VRÁTANE PROFILOVANIA

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby aj automatizovanými prostriedkami spracúvania, výsledkom však nie sú rozhodnutia, ktoré by mali voči dotknutej osobe právne účinky alebo ktoré by ju podobne významne ovplyvňovali. Osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania v zmysle čl. 22 všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

8) OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje sú spracúvané automatizovanými aj inými ako automatizovanými prostriedkami spracúvania v rámci informačných systémov, ktoré sú chránené a zabezpečené v súlade s príslušnými bezpečnostnými štandardmi a právnymi predpismi zaoberajúcimi sa ochranou osobných údajov.

V rámci personálnej štruktúry spoločnosti **Bratislavská správcovská spoločnosť, s.r.o.** oprávnenie nakladať s osobnými údajmi majú iba prevádzkovateľom poverené osoby, ktoré boli riadne oboznámené s pokynmi prevádzkovateľa a poučené o možných následkoch nedodržania týchto pokynov.

Spoločnosť **Bratislavská správcovská spoločnosť, s.r.o.** deklaruje, že dodržiava zásadu minimalizácie osobných údajov a spracúva iba také osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania. Osobné údaje sú spracúvané na vopred vymedzené účely a nie sú spracúvané na žiaden iný účel.

Pri spracúvaní osobných údajov spoločnosť **Bratislavská správcovská spoločnosť, s.r.o.** postupuje v súlade s internou politikou upravujúcou ochranu osobných údajov a bezpečnosť informačných systémov. Spoločnosť **Bratislavská správcovská spoločnosť, s.r.o.** posudzuje a priebežne vyhodnocuje, či dané spracúvanie osobných údajov by pre dotknuté osoby predstavovalo vysoké riziko a zasahovalo do ich súkromia neprimeraným spôsobom. Na základe tohto pozorovania je vykonávané podrobné posúdenie rizík a vplyvu na súkromie dotknutých osôb, ktorého výsledok je zohľadňovaný pri nastavovaní a implementácii postupov prevádzkovateľa.

Na účel zabezpečenia osobných údajov pred ich neoprávneným alebo náhodným sprístupnením tretej strane využívame primerané a vhodné bezpečnostné technické a organizačné opatrenia. Technické opatrenia spočívajú v aplikácii technológií, ktoré bránia neoprávnenému prístupu tretích osôb k osobným údajom. Na účel maximálnej ochrany je využívané šifrovanie osobných údajov a heslovanie prístupov do

vnútorných systémov spoločnosti **Bratislavská správcovská spoločnosť, s.r.o.**, resp. prístupov k osobným údajom uloženým na serveroch spoločnosti **Bratislavská správcovská spoločnosť, s.r.o.** Organizačné opatrenia tvorí súbor pravidiel správania sa našich zamestnancov, ktoré sú zakomponované do interných predpisov prevádzkovateľa. Interné predpisy spoločnosti **Bratislavská správcovská spoločnosť, s.r.o.** sa považujú za dôverné.

9) PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vo výnimočných prípadoch môžu byť Vaše osobné údaje poskytované tretím stranám, a to najmä vtedy, ak takýto postup umožňuje príslušný právny predpis.

Dodávatelia a obchodní partneri

Niektoré spracovateľské činnosti sú vykonávané aj prostredníctvom našich dodávateľov. Pri výbere dodávateľov dbáme predovšetkým na ich odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť tak, aby bola zaručená bezpečnosť spracúvaných osobných údajov.

Medzi našich dodávateľov a obchodných partnerov patria najmä, avšak nielen:

- poskytovatelia serverových služieb,
- poskytovatelia účtovných a právnych služieb,
- poskytovatelia čistiacich a upratovacích služieb,
- poskytovatelia prác v oblasti stavebníctva,
- poskytovatelia služieb v oblasti rozúčtovania nákladov, odpočtov a výmeny meračov,
- poskytovatelia služieb v súvislosti s pravidelnými odbornými prehliadkami, skúškami, požiarnymi prehliadkami a prehliadkami vyhradených technických zariadení (a ostatných spoločných zariadení) podľa osobitných predpisov,
- dodávatelia energie,
- poskytovatelia služieb v oblasti technickej ochrany a kamerových systémov a pod.

Orgány poverené výkonom dohľadu

V súvislosti s výkonom kontroly alebo dohľadu môžu byť Vaše osobné údaje poskytované orgánom, ktoré zo zákona kontrolujú výkon našej činnosti, napr. Úrad na ochranu osobných údajov SR, Slovenská obchodná inšpekcia, a iné.

Vymáhanie nárokov a uplatňovanie práv:

V súvislosti s vymáhaním našich práv a právom chránených záujmov v odôvodnených prípadoch poskytujeme Vaše osobné údaje príslušným súdom, exekútorom, notárom, advokátskym kanceláriám, súdnym znalcom, či iným externým subjektom, ktoré sa zaoberajú vymáhaním nárokov alebo uplatňovaním práv.

Orgány verejnej správy:

Na základe osobitných právnych predpisov poskytujeme osobné údaje určitým subjektom, ktorým sme povinní tieto údaje poskytnúť na základe ich žiadosti o poskytnutie súčinnosti, napr. orgánom štátnej správy, súdom, prokuratúram, orgánom činným v trestnom konaní alebo Finančnej správe SR.

Iné orgány, inštitúcie a subjekty:

Sociálna poisťovňa, zdravotná poisťovňa, audítorská spoločnosť, a iné.

10) DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje uchováваме a chránime po dobu stanovenú platnými právnymi predpismi. V prípade, ak uchováваме Vaše osobné údaje na základe Vami udeleného súhlasu, uchováваме osobné údaje po dobu, na ktorú ste nám udelili svoj súhlas. Doby uchovávania osobných údajov sa líšia v závislosti od

konkrétneho účelu, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú. Stanovená doba uchovávanía osobných údajov vychádza zo zásady minimalizácie uchovávanía osobných údajov.

11) PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

Ako dotknutá osoba máte nasledujúce práva:

Právo na prístup k údajom podľa čl. 15 všeobecného nariadenia o ochrane údajov

Máte právo získať od nás informáciu o tom, či spracúvame Vaše osobné údaje. V prípade, ak Vaše osobné údaje spracúvame, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom, a to v rozsahu: účel spracúvania, kategória osobných údajov, príjemcovia osobných údajov, doba spracúvania osobných údajov a informácia o zdroji, z ktorého sme Vaše osobné údaje získali. Ďalej máte právo na poskytnutie kópie Vašich osobných údajov, avšak je potrebné, aby ste to v rámci Vašej žiadosti výslovne uviedli. Ak by ste požadovali ďalšie kópie, máme právo účtovať za uvedenú službu primeraný poplatok za vystavenie dodatočných kópií. Práva tretích strán, vrátane iných osôb, ktoré spoločnosti **Bratislavská správcovská spoločnosť, s.r.o.** poskytli osobné údaje, však týmto nemôžu byť obmedzené a cudzie osobné údaje Vám takto spoločnosť **Bratislavská správcovská spoločnosť, s.r.o.** nemôže sprístupniť.

Právo na opravu alebo doplnenie podľa čl. 16 všeobecného nariadenia o ochrane údajov

Máte právo požiadať o opravu nesprávnych osobných údajov alebo o doplnenie neúplných osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame. Využitím tohto práva korektným spôsobom pomôžete udržiavať Vaše osobné údaje správne a aktuálne.

Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“) podľa čl. 17 všeobecného nariadenia o ochrane údajov

Máte právo požiadať, aby bez zbytočného odkladu boli vymazané Vaše osobné údaje, ak je naplnený niektorý z týchto dôvodov:

- a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali,
- b) dotknutá osoba odvolá súhlas podľa článku 6 ods. 1 písm. a) alebo odvolá výslovný súhlas podľa článku 9 ods. 2 písm. a) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie,
- c) dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane údajov (namietanie voči oprávnenému alebo verejnému záujmu), ak neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie, alebo dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 2 (namietanie voči priamemu marketingu),
- d) osobné údaje sa spracúvali nezákonne,
- e) osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému spoločnosť **Bratislavská správcovská spoločnosť, s.r.o.** podlieha,
- f) osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa článku 8 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane údajov (súhlas dieťaťa).

Spoločnosť **Bratislavská správcovská spoločnosť, s.r.o.** nemá povinnosť vymazať Vaše osobné údaje, ak ide o spracúvanie:

- a) na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie,
- b) na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá si vyžaduje spracúvanie podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému spoločnosť **Bratislavská správcovská spoločnosť, s.r.o.** podlieha, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej spoločnosti **Bratislavská správcovská spoločnosť, s.r.o.**,
- c) z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia v súlade s článkom 9 ods. 2 písm. h) a i), ako aj článkom 9 ods. 3 všeobecného nariadenia o ochrane údajov,
- d) na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely podľa článku 89 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, pokiaľ je pravdepodobné, že právo uvedené v odseku 1 znemožní alebo závažným spôsobom sťažuje dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo
- e) na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Právo na obmedzenie spracúvania podľa čl. 18 všeobecného nariadenia o ochrane údajov

Máte právo na základe žiadosti o blokáciu Vašich osobných údajov (obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov na ich uchovávanie; iné spracovateľské operácie počas blokácie nie sú dovolené) v týchto prípadoch:

- a) obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov v čase overovania ich správnosti,
- b) ak sú Vaše osobné údaje spracúvané nezákonne a zároveň požadujete namiesto vymazania Vašich osobných údajov len obmedzenie ich spracúvania (len uchovávanie),
- c) potrebujete Vaše osobné údaje na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov,
- d) namietali ste voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane údajov (oprávnený záujem alebo verejný záujem), a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane spoločnosti **Bratislavská správcovská spoločnosť, s.r.o.** prevažujú nad Vašimi oprávnenými záujmami.

V prípade, ak by prišlo k obmedzeniu spracúvania osobných údajov, spoločnosť **Bratislavská správcovská spoločnosť, s.r.o.** môže osobné údaje ďalej len uchovávať alebo spracúvať:

- a) na účely preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov,
- b) na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby,
- c) z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu,
- d) so súhlasom dotknutej osoby.

Ak by nastala situácia, ktorá by smerovala k zrušeniu obmedzenia spracúvania osobných údajov, spoločnosť **Bratislavská správcovská spoločnosť, s.r.o.** o tejto skutočnosti dotknutú osobu vopred informuje.

Právo na prenosnosť údajov podľa čl. 20 všeobecného nariadenia o ochrane údajov

Máte právo získať Vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Máte právo od nás požadovať, aby sme Vaše osobné údaje preniesli od spoločnosti **Bratislavská správcovská spoločnosť, s.r.o.** k inému prevádzkovateľovi, ktorého uvediete vo Vašej žiadosti, a to za predpokladu, že je to technicky možné.

Právo na prenosnosť osobných údajov sa uplatní v prípadoch, ak:

- a) sa spracúvanie zakladá na právnom základe súhlasu alebo zmluvy,
- b) spracúvanie sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.

Právo namietať podľa čl. 21 všeobecného nariadenia o ochrane údajov

Máte právo kedykoľvek namietiť voči spracúvaniu Vašich osobných údajov, ak právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, a to zaslaním písomnej žiadosti na e-mailovú adresu zodpovednaosoba@vasabss.sk, poštou alebo osobným odovzdaním písomnej žiadosti v sídle spoločnosti **Bratislavská správcovská spoločnosť, s.r.o.**

Po doručení námietky Vaše osobné údaje zlikvidujeme, s výnimkou nasledujúcich prípadov:

- a) ak spoločnosť **Bratislavská správcovská spoločnosť, s.r.o.** preukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo
- b) ak sa preukáže, že Vaše osobné údaje spoločnosť **Bratislavská správcovská spoločnosť, s.r.o.** potrebuje na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;

Vaše námietky nemajú vplyv na spracúvanie Vašich osobných údajov pred doručením Vašich námietok.

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania podľa čl. 22 všeobecného nariadenia o ochrane údajov

Máte právo na to, aby sa na Vás nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa Vás týkajú alebo Vás podobne významne ovplyvňujú.

Uvedené právo sa neuplatňuje, ak je rozhodnutie:

- a) nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a spoločnosťou **Bratislavská správcovská spoločnosť, s.r.o.** ,
- b) povolené právom Únie alebo právom členského štátu, ktorému spoločnosť **Bratislavská správcovská spoločnosť, s.r.o.** podlieha a ktorým sa zároveň stanovujú aj vhodné opatrenia zaručujúce ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby,
- c) založené na výslovnom súhlase dotknutej osoby.

Pri poskytovaní našich služieb nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

Právo podať sťažnosť dozornému orgánu podľa čl. 77 všeobecného nariadenia o ochrane údajov

Pokiaľ sa domnievate, že došlo k porušeniu Vašich práv k osobným údajom alebo k porušeniu spracúvania Vašich údajov, máte právo obrátiť sa so sťažnosťou na dozorný orgán, ktorým je:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Budova Park One, Námestie 1. mája 18,
811 06 Bratislava

tel. číslo: +421 2 3231 3214

e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

Uplatnenie Vašich práv podľa čl. 12 všeobecného nariadenia o ochrane údajov

Spoločnosť **Bratislavská správcovská spoločnosť, s.r.o.** poskytne informácie ohľadom spracúvania osobných údajov len na základe žiadosti dotknutej osoby pri výkone jej práv, a to za predpokladu, že dotknutú osobu je preukázateľne schopná identifikovať. Bez úspešného overenia Vašej identity nie je spoločnosť **Bratislavská správcovská spoločnosť, s.r.o.** povinná poskytovať akékoľvek informácie ohľadom spracúvania osobných údajov. Spoločnosť **Bratislavská správcovská spoločnosť, s.r.o.** **ty** predchádza neoprávnenému prístupu k Vaším osobným údajom a porušeniu Vašich práv neoprávnenou osobou.

Vaše práva k osobným údajom si môžete uplatniť nasledujúcimi spôsobmi:

- a) osobne v sídle spoločnosti **Bratislavská správcovská spoločnosť, s.r.o.** ,
- b) poštou,
- c) emailom zaslaným na adresu zodpovednaosoba@vasabss.sk.

Vyplnenú a podpísanú žiadosť môžete takisto podať osobne priamo v našej podateľni na adrese sídla spoločnosti **Bratislavská správcovská spoločnosť, s.r.o.** Žiadosť musí obsahovať všetky potrebné informácie a prílohy nevyhnutné na jej vybavenie a posúdenie Vašich nárokov ohľadom spracúvania osobných údajov. V prípade, ak bude Vaša žiadosť neúplná, budeme Vás kontaktovať s cieľom doplnenia žiadosti.

12) ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Spoločnosť **Bratislavská správcovská spoločnosť, s.r.o.** si vyhradzuje právo na akúkoľvek aktualizáciu tejto informačnej povinnosti, a to najmä v súvislosti so zmenami v legislatívnych procesoch. Aktuálna verzia bude vždy dostupná na webovej stránke www.vasabss.sk. V prípade, ak dôjde k podstatnej zmene ochrany osobných údajov, najmä spôsobu spracúvania osobných údajov, spoločnosť **Bratislavská správcovská spoločnosť, s.r.o.** si svoju informačnú povinnosť splní tak, že pred implementáciou zmien viditeľne zverejní upozornenie.

Týmto Zásadami Vás chceme ubezpečiť, že k osobným údajom pristupujeme s najväčšou starostlivosťou a rešpektom, riadiac sa platnými právnymi predpismi a využívajúc dostupnú mieru technickej ochrany. V prípade otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov, na ktoré ste nenašli odpoveď v tomto dokumente, napíšte na e-mailovú adresu zodpovednaosoba@vasabss.sk.

V Bratislave dňa 01.12.2024